

Condizioni generali

Le presenti condizioni disciplinano le modalità attraverso le quali **Camera Arbitrale Internazionale** e **Cesconsumatori** (di seguito indicate brevemente anche come Associazione o Associazioni) erogano i servizi in favore dei propri Associati, attraverso il sito internet <https://condominicard.com/>

I servizi sono rivolti esclusivamente agli associati in regola con il pagamento della quota associativa annuale.

Il progetto CONDOMINICARD

CONDOMINI CARD parte da alcuni studi promossi da CESCONSUMATORI e CAMERA ARBITRALE INTERNAZIONALE, dai quali è emerso che molti contenziosi vengono generati in ambito condominiale per una non corretta conoscenza dell'argomento. Con la convinzione che la lite vada innanzitutto prevenuta si è riflettuto sulla mancanza di uno strumento che educasse i condòmini su regole comportamentali ed istituti di diritto e fornisse una corretta informazione. L'amministratore sarebbe il soggetto ideale a cui rivolgersi per ottenere delucidazioni e chiarimenti, ma a volte non è neppure nominato nel Condominio (è obbligatorio solo dai nove condòmini in poi) e altre, il suo ruolo super partes gli imporrebbe di non entrare nel merito di questioni che riguardano esclusivamente i privati. Senza contare quelle situazioni per le quali le problematiche investono proprio l'amministratore come soggetto ritenuto responsabile per qualche presunta inadempienza. Il mondo condominiale, più di tanti altri è caratterizzato da una forte asimmetria informativa e i soggetti che riescono ad accedere a determinate informazioni, cercano di trarne profitto o addirittura filtrarle cambiandone il senso a proprio vantaggio. Per questo motivo, il sistema ideato, combina tra loro una serie di servizi posti a disposizione dei privati cittadini e finalizzati a colmare le lacune informative. Detto sistema comprende – tra le altre cose - una piattaforma web con contenuti informativi, nonché la possibilità di accedere a servizi personalizzati come assistenza nelle assemblee o pareri forniti da specialisti. La qualità del prodotto è garantita dalla solida reputazione dei soggetti coinvolti, maturata nel corso degli anni e ben nota su tutto il territorio nazionale. Un prodotto che si svilupperà costantemente anche attraverso l'ausilio ulteriori professionisti che verranno selezionati per collaborare nel progetto e garantire la più ampia copertura territoriale ove occorresse. La CARD si propone di rappresentare un mezzo con il quale i possessori possono ottenere una compiuta informazione su tematiche condominiali prevedendo il diritto ad accedere all'esclusiva piattaforma e a quello di fruire della miglior tutela, assistenza e consulenza. La CARD è anche uno strumento con il quale l'utente può conseguire un risparmio, come verrà in seguito spiegato.

Quota associativa

Il pagamento della quota associativa avviene attraverso le modalità telematiche indicate sul sito <https://condominicard.com/riciedi-la-tua-card/> oppure mediante bonifico bancario, paypal o carta di credito. I servizi verranno erogati per 12 mesi solari decorrenti dal mese di acquisto. Entro i 30 giorni antecedenti alla scadenza del servizio, l'associato potrà inviare disdetta di rinnovo inviando una PEC a: cameraarbitraleinternazionale@pec.it

In assenza di disdetta nei termini indicati, il servizio verrà rinnovato per ulteriori 12 mesi con l'obbligo di versamento della quota associativa.

Tipologie Tessere associative

Esistono diverse tipologie di Card che si differenziano per i servizi offerti all'associato e per l'importo della quota associativa. I diversi profili, con quota e servizi offerti, sono reperibili al seguente link: <https://condominicard.com/riciedi-la-tua-card/>

L'associato dopo avere provveduto al pagamento della quota associativa riceverà le credenziali di accesso all'area riservata dalla quale potrà beneficiare dei singoli servizi. L'area riservata sarà raggiungibile attraverso il seguente link: <https://condominicard.com/area-riservata/>

Cashback

Alcune tipologie di condominocard prevedono il cashback sugli acquisti che verrà garantito attraverso il circuito <https://www.myworld.com/it>. Il possessore della condominocard riceverà quindi anche la card digitale myword in forma totalmente gratuita e potrà beneficiare di sconti, convenzioni, cashback con le modalità indicate sul sito <https://www.myworld.com/it>. Eventuali reclami sul funzionamento del servizio dovranno essere fatti valere esclusivamente nei confronti di <https://www.myworld.com/it> che è unico responsabile di questo servizio.

Servizi a pagamento

Il possessore della condominicaard, oltre ai servizi compresi nella quota associativa, potrà richiedere alcuni servizi a pagamento (es. consulenze, pareri, analisi bilanci), previa la ricezione di un dettagliato preventivo da parte delle Associazioni. Il preventivo dovrà essere richiesto accedendo al seguente link: <https://condominicaard.com/richiedi-la-tua-card/>

Non applicabilità del diritto di recesso

L'Associazione non vende bene in favore dei propri associati, ma eroga esclusivamente servizi di consulenza personalizzati, per i quali è espressamente esclusa l'applicabilità della disciplina relativa all'esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dal Codice del Consumo.

Limitazione di responsabilità

L'Associato, al pari del comune visitatore, riconosce che sia esclusa qualsiasi responsabilità in capo all'Associazione per tutte le informazioni e i contenuti pubblicati e diffusi dall'Associazione, sul proprio sito internet ed in occasione di corrispondenze private.

Obbligo di riservatezza

L'Associato che avanzi richiesta di assistenza giuridica all'Associazione è tenuto a non diffondere e divulgare a terzi, attraverso qualsiasi canale di comunicazione di massa, il contenuto della consulenza o dei files che gli saranno trasmessi telematicamente.